

Algemene Voorwaarden 2CoachMe

Algemeen

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van 2CoachMe.

Artikel 2

U neemt geheel op eigen risico deel aan een training/activiteit. 2CoachMe is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die u oploopt tijdens of ten gevolge van een training/ activiteit. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden op eigen risico opgevolgd. U bent te allen tijde verplicht de door 2CoachMe verplicht gestelde veiligheidsvoorschriften op te volgen.

Artikel 3

2CoachMe behoudt het recht een training/activiteit bij onvoldoende belangstelling of een andere gewichtige en grondige reden te wijzigen of te annuleren. In overleg wordt er naar een alternatief gezocht dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever.

Artikel 4

De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 3 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit, binnen 1 week na de melding van de wijziging door 2CoachMe doch in ieder geval uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training/activiteit, aan 2CoachMe melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

Artikel 5

Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte of kou, sneeuw of ijzel, kan een training/ activiteit worden afgelast.

Artikel 6

2CoachMe is niet aansprakelijk voor schade aan en/ of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door 2CoachMe georganiseerde activiteiten. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van 2CoachMe. Bij deelname aanvaardt de klant automatisch het risico die de activiteit met zich meebrengt.

Artikel 7

Bij nalatigheid en ondeskundig handelen is de klant aansprakelijk voor de veroorzaakte schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van 2CoachMe of derden waarmee 2CoachMe al dan niet in contractuele relatie staat. De klant vrijwaart 2CoachMe voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 8

De aansprakelijkheid van 2CoachMe is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2CoachMe of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10

De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de gedragscode van 2CoachMe, en hiernaar te handelen. Wanneer blijkt dat een deelnemer aan een activiteit overlast of gevaar veroorzaakt, zodanig dat de relatie tussen 2CoachMe, de overige klanten en de leveranciers en derden ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Artikel 11

2CoachMe behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training/activiteit.

Artikel 12

2CoachMe behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. verhoging of verlaging btw-percentages) worden onmiddellijk doorgevoerd. Dit geldt niet voor op maat afgesloten overeenkomsten. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.

Artikel 13

U stemt ermee in dat 2CoachMe gegevens bewaart. 2CoachMe verklaart hierbij dat de gegevens noch ter inzage aan derden noch verkocht zullen worden met het oog op de privacywetgeving.

Artikel 14

Klachten dienen schriftelijk aan 2CoachMe kenbaar gemaakt te worden. Vorderingen tot restituties kunnen alleen in behandeling worden genomen indien de klacht binnen één week na afloop van de activiteiten door 2CoachMe schriftelijk is ontvangen. Indien vaststaat dat een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal 2CoachMe, ter keuze van 2CoachMe, zorgen voor een vervangende activiteit/training danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van 2CoachMe daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15

De prijs in publicaties en offertes geldt in principe per persoon. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

Artikel 16

2CoachMe zal de overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van 2CoachMe redelijkerwijs mocht hebben. 2CoachMe zal naar gelang de omstandigheden de deelnemer hulp en bijstand verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, zal 2CoachMe hulp en bijstand verlenen voor zover dat redelijkerwijs van hem gevegd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17

De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan 2CoachMe of de vertegenwoordiger van 2CoachMe te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

Artikel 18

De deelnemer dient voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate ongevallenverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 19

2CoachMe behoudt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend bij 2CoachMe.

Artikel 20

Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige, dient de deelnemer 2CoachMe in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen. Indien de opdrachtgever kinderen/jongeren met een leeftijd van onder de 18 jaar wenst te laten deelnemen dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger van deze minderjarigen. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart opdrachtgever dat hij deze toestemming heeft verkregen en vrijwaart hij 2CoachMe van aanspraken die hierop betrekking hebben.

Artikel 21

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 2CoachMe en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 22

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 2CoachMe partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van 2CoachMe is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 2CoachMe het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23

Outdoortrainingen

Artikel 24

U meldt zich aan voor een outdoortraining door het contactformulier op de website volledig in te vullen en te verzenden naar 2CoachMe. Na de proefles ontvangt de deelnemer een inschrijfformulier en eigen risicoverklaring. Dit inschrijfformulier dient getekend te worden door de deelnemer en daarbij akkoord te gaan met de algemene voorwaarden tevens te vinden op de website www.2coachme.nl.

Artikel 25

2CoachMe behoudt zich het recht voor om de indeling van trainingen voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.

Artikel 26

U betaalt uw strippenkaart door het bedrag over te maken op rekeningnummer van 2CoachMe. U kunt ook contant betalen voorafgaand aan de training. Er is een geldigheidsduur van 2 jaar ingaand vanaf de eerste training. Er is geen terugbetaling mogelijk op uw strippenkaart.

Artikel 27

Een Outdoortraining kan intensief en blessuregevoelig zijn. Als u gezondheidsklachten heeft, of als u een andere reden heeft om te twijfelen aan trainingsdeelname, raadpleegt u een arts voordat u deelneemt aan een training.

Junior Leadership / Team building / Personal Training

Artikel 28

2CoachMe brengt aan de opdrachtgever een offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement en/of activiteit. 2CoachMe is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

Artikel 29

Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt 2CoachMe de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 30

Om een activiteit te reserveren, ondertekent u de offerte en gaat daarbij akkoord met de algemene voorwaarden. Zodra wij uw aanbetaling hebben ontvangen, staat uw reservering vast. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit maakt u het restant over op rekeningnummer van 2CoachMe.

Artikel 31

U kunt de reservering tot uiterlijk twee weken van tevoren kosteloos annuleren. Als u dat later doet, brengt 2CoachMe tenminste het bedrag van de aanbetaling in rekening. 2CoachMe heeft te allen tijde recht op vergoeding van de door haar daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten.

Stand Up Paddling (SUP)

Artikel 32

De deelnemer dient minimaal in het bezit te zijn van zwemdiploma A en te beschikken over een goede zwemvaardigheid.

Deelnemers onder de 16 jaar dienen onder begeleiding te varen van een volwassene.

Het is niet toegestaan onder invloed van alcohol/drugs op de SUP te staan.

Voor zwangere vrouwen is het niet toegestaan te SUPpen.

Artikel 33

U dient een eigen risicoverklaring te tekenen voor in gebruik name van de SUP.

Inschrijvingen via facebook zijn pas definitief na het ontvangen van een boekingsnummer.

Artikel 34

U heeft een meldplicht bij schade aan de SUP en uitrusting.

Artikel 35

Voor groepsuitjes wordt er 2 dagen voor inzet a.d.h.v. het weer samen met de aanvrager besloten of het doorgaat.

Annulering is kosteloos tot 24 uur voor afspraak (m.u.v. groepen groter dan 10 personen), hierna zal er 50% van de huurprijs in rekening gebracht worden.

Voor groepen groter dan 10 personen zal de aanvraag minimaal 5 dagen voor aanvang vaart definitief worden gemaakt door bevestiging van klant, anders wordt de opdracht gecancelled.

Artikel 36

Bij slecht weer wordt de vaart verzet naar een andere datum. Instructeur bepaald.

De route is afhankelijk van de windkracht en windrichting.

KVK 68282192

BTW NL127363282B02

